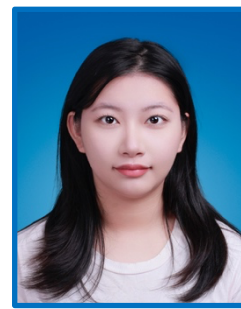


杨文馨 | AI UX 设计师 | 产品体验设计师

电话: 18270801963 | 邮箱: sylaryang1210@gmail.com

城市: 上海 | 杭州 | 可远程



教育背景

2024.09-2026.06 硕士 | 纽约视觉艺术学院 (SVA) | 社会创新设计

2018.09-2022.06 本科 | 江西农业大学 | 城市规划

个人能力及专业技能

- UX / 产品体验: 具备端到端设计流程经验, 能够完成从用户研究 → 信息架构 (IA) → 用户路径设计 → 高保真交互原型的完整设计闭环
- AI 产品设计: 聚焦 AI 驱动的决策支持与用户体验设计, 具备基础 Agent 交互逻辑设计经验, 能够结合大语言模型优化用户流程与信息呈现方式
- 外语水平: 托福、六级, 熟练进行英语听说读写译
- 设计工具与 AI 工作流: Figma (组件化设计 / 原型搭建)、Adobe Suite, 熟练使用 ChatGPT / Claude 进行需求拆解与文案生成, Midjourney / SD 进行概念视觉探索

实践实习

2025.06 – 2025.09 上海朱家角投资开发有限公司 用户研究 / UX 设计实习

- 主导 **300+海外游客** 现场调研与深度访谈, 覆盖完整旅游体验链路 (到达—游览—消费)
- 基于用户路径记录与行为分析, 构建用户分层模型, 识别关键体验断点 (文化理解 / 餐饮安全 / 基础设施等)
- 输出用户旅程地图 (Journey Map), 将分散数据结构化为「触点—行为—问题」分析框架
- 将调研洞察转化为导览与服务系统设计方案, 针对文化讲解与餐饮信息等关键体验触点提出优化路径
- 构建从「数据采集 → 信息归纳 → 问题定义 → 设计转化」的完整闭环

2023.03 – 2023.12 Blend Lab 妆容元素探索 App UX 设计师 (0-1 / AI 辅助决策)

- 针对用户在妆容选择中“缺乏判断标准、过度依赖推荐算法”的问题, 设计 **AI 辅助的探索式决策系统**
- 构建「元素拆解 + 风格组合」机制, 并引入 AI 生成与偏好记录逻辑, 帮助用户在多轮交互中逐步明确个人审美
- 设计核心 **AI 交互反馈逻辑**:
- 通过用户 Like / Dislike 行为参与决策过程, 动态调整生成方向
- 利用 AI 生成多样化妆容方案, 构建「生成—反馈—再生成」的探索闭环
- 基于用户行为数据优化生成路径, 提升决策效率与体验连续性
- 定义两大核心模块 (Glimpse 探索机制 & Blend Lab 组合系统), 提升用户试错效率与决策信心
- 通过用户测试验证: 用户参与度提升, 决策信心增强以及对单一推荐依赖显著降低

2025.02– 至今 绿藻 Omega-3 社区循环系统 UX / 产品设计师

- 设计社区级循环系统, 将「厨余回收 → 藻类培育 → 营养生产」转化为用户可参与的产品体验

- 构建「现实行为—虚拟生产—实体回馈」的闭环机制，提升用户参与度
- 将复杂供应链系统转译为用户可理解的交互流程，降低认知成本
- 设计游戏化行为引导机制（打卡—生产—积分—兑换），增强长期参与行为
- 在关键交互节点嵌入信息提示，引导用户理解 Omega-3 来源差异并影响选择决策
- 将**复杂系统建模与行为引导机制应用于用户决策路径设计**，该经验可迁移至 AI 产品中的多步骤决策流程与认知引导场景

校园经历

2024.09–2026.06 纽约视觉艺术学院 (SVA) 硕士 | 社会创新设计

- 专业排名：前 3%
- 在毕业设计中与社区组织 (CANA) 合作开展访谈与调研，并设计 AI 辅助工具支持用户进行自我识别与表达，构建从“用户洞察 → 问题定义 → 设计转化”的研究闭环
- 参与女性运动社群 (Girls Sports Club) 设计与运营，探索“行为引导机制与群体参与模式设计”，提升用户长期参与度

2018.09–2022.06 江西农业大学 学习委员

- 专业排名：前 10%
- 系统学习城市空间与人群行为关系，具备从“空间结构 → 行为模式 → 设计策略”的分析与转化能力
- 在课程设计与项目实践中，参与空间规划与方案设计，培养“复杂系统拆解与结构化表达能力”
- 掌握 GIS 与空间分析方法，具备基础“数据分析与信息可视化能力”

所获奖励

- 多次获得校级奖学金
- 课程设计成绩优秀，毕业设计顺利完成并获得良好评价
- 在专业课程中表现稳定，具备扎实的空间分析与设计基础